

Termeni si conditii:

Pentru utilizarea in bune conditii a site-ului va recomandam sa cititi Termenii si conditiile de utilizare. Cofetaria Elidor Pan isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni fara o notificare prealabila. Ultima versiune valida a acestui document este cea prezenta online pe site. Prin accesarea acestui site, sunteti de acord cu termenii si conditiile de mai jos.

Conditii generale

Elidor Pan este denumirea comerciala, marca inregistrata, a SC ELIDOR PAN SRL, persoana juridica romana, avand sediul in Oradea, str. Zaharia Stancu, nr. 8, avand numar de ordine la Registrul Comertului J05/595/2012, cod unic de inregistrare fiscala RO30076698.

Termenii si conditiile specificate mai jos stabilesc si reglementeaza drepturile si obligatiile vanzatorului/furnizorului (SC Elidor Pan SRL) si cumparatorului (client, consumator). Toate relatiile contractuale sunt incheiate in conformitate cu legea. Relatiile nereglementate prin conditii de comercializare se ghideaza dupa legea referitoare la protectia consumatorului (daca clientul este in aceleasi timp si consumator).

<https://elidorpan.ro/> reprezinta pagina web de prezentare a produselor de cofetarie realizate in laboratoarele proprii.

Date personale

Datele personale ale clientilor sunt utilizate pentru preluarea comenzilor si facturare, in conformitate cu normele in vigoare. Datele personale nu vor fi livrate niciunei terte parti care nu este implicata in procesul de achizitie, livrare sau marketing, persoana fizica sau juridica, fara acordul expres al clientului.

Avand in vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, vor putea comanda/contracta produsele comercializate in prezentul website numai persoanele care au varsta peste 16 ani. Prin plasarea comenzii confirmati ca aveti varsta peste 16 ani. Pentru mai multe informatii, va rugam consultati [Politica de Confidentialitate](#).

Politica de Cookies

Pentru informatii privind folosirea cookie-urilor, va rugam sa consultati [Politica de Cookies](#).

Copyright

Continutul acestui site este proprietatea <https://elidorpan.ro/>. Utilizarea lui in alte site-uri sau mijloace de presa se poate face doar cu acordul scris al Cofetariei Elidor Pan.

Limitarea responsabilitatii

SC Elidor Pan SRL nu poate fi facut responsabil pentru orice paguba produsa prin consumarea produselor dupa termenul de valabilitate in scris sau comunicat la cererea clientului sau a produselor aflate in termenul de valabilitate dar pastrate in conditii necorespunzatoare de catre client dupa achizitionarea acestora.

Plasarea comenzilor

Pentru comenzile preluate in cadrul cofetariei, clientul este rugat sa verifice corectitudinea datelor inscrise in bonul de comanda. Eventualele completari se vor face pe loc, reclamatii ulterioare nu pot fi luate in considerare.

Comenzile se vor preda clientilor la data si ora stabilite pe bonul de comanda. In cazul solicitarii modificarii orei/datei sau anularii unei comenzi, clientul este rugat sa anunte acest lucru telefonic sau prin e-mail.

Comenzile personalizate necesita plata in avans, integrala sau partiala.

Comenzile telefonice si online sunt valide doar dupa confirmarea acestora printr-un numar de comanda.

Pentru comenzile personalizate va rugam sa transmiteti comanda cu cel putin 5 zile inainte de data eliberarii acestora. Pentru torturile de nunta sau botez va rugam sa transmiteti comanda cu cel puțin 2 saptamani inainte.

Solicitarile de modificare a comenzii se vor onora doar daca sunt anuntate cu cel putin 2 zile inainte de data eliberarii comenzii.

La preluarea comenzilor vom solicita urmatoarele informatii: numele, adresa de e-mail si numarul de telefon. Aceste informatii pot fi folosite ulterior pentru a transmite oferte, chestionare sau informatii despre produsele si serviciile cofetariilor.

Termenele de valabilitate ale produselor noastre sunt cuprinse intre 1-5 zile.

Politica de anulare

Renuntarea la comanda si returnarea avansului se accepta cu cel putin 2 zile inainte de data eliberarii comenzii. In caz contrar se va retine valoarea avansului.

In cazul in care anulati comanda dupa intrarea in productie, ne rezervam dreptul de a retine plata integrala.

Conditii plata

In schimbul vanzarii produsului, clientul va plati catre <https://elidorpan.ro/>, in functie de produsul comandat, pretul acestuia, astfel cum acest pret este mentionat pe site (preturile contin TVA), sau cum a fost agreat de comun acord la confirmarea telefonica a comenzii plasate online.

Livrarea produselor

Program livrare comenzi: (Luni – Sambata: 08:00 – 20:00; Duminica: 09:00 – 20:00)

Putem efectua livrari conform programului de mai sus. Livrarile se pot rezerva in functie de orele/zilele disponibile in momentul inregistrarii comenzii.

Putem efectua livrari, transportul este gratuit pe raza Mun. Oradea si imprejurimi cu o conditie: comanda sa depaseasca suma de 50 lei. Pentru mai multe detalii, va rugam sa ne contactati.

Produsele sunt livrate in conditii optime, respectand toate normele de igiena si siguranta alimentara.

Pentru mai multe detalii, va rugam sa ne contactati telefonic la 0746.041.930 sau prin e-mail la elidor_pan@yahoo.com.

Confidentialitate

Pentru utilizarea facilitatilor <https://elidorpan.ro/>, poate aparea necesitatea de a va cere informatii cu caracter personal, cum ar fi: numele dumneavoastra, adresa, adresa de e-mail si numarul de telefon. Aceste informatii nu vor fi folosite pentru a va transmite alte oferte, sau informatii despre serviciile firmei noastre fara acordul dumneavoastra.

<https://elidorpan.ro/> se obliga sa protejeze confidentialitatea vizitatorilor sai. Niciun fel de informatii cu caracter personal nu vor fi transmise catre terti, cu exceptia a celor parteneri <https://elidorpan.ro/> care asigura buna functionare a acestui site.

Informatiile colectate sunt foarte importante si de aceea sunt confidentiale.

<https://elidorpan.ro/> nu ofera informatiile unor terte persoane fara consimtamantul dumneavoastra expres si prealabil. Totusi, putem furniza unor terti informatii de ordin general referitoare la vanzari, trafic pe site precum si alte informatii, insa aceste statistici nu vor contine date cu caracter personal.

In afara exceptiilor expuse mai sus, <https://elidorpan.ro/> nu va dezvalui niciun fel de informatii

personale despre utilizatorii sai catre terte parti fara a avea in prealabil acordul acestora. <https://elidorpan.ro/> poate dezvalui informatii identificabile personal atunci cand legea prevede in mod expres acest lucru, sau atunci cand serviciul sau informatia respectiva sunt necesare pentru a proteja drepturile si interesele <https://elidorpan.ro/>.

Politică de confidentialitate

Prezentul angajament de respectare a confidențialității explică toate aspectele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și asigură respectarea tuturor principiilor referitoare la prelucrare, stabilite de legislația în vigoare, precum și de Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR), efectuate de către societățile:

Societatea Elidor Pan SRL. cu sediul în Oradea, Str. Zaharia Stancu, Nr. 8, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J05/595/2012, având Cod Unic de Înregistrare RO30076698, atribut fiscal RO, colectează și utilizează anumite tipuri de informații despre persoanele fizice sau utilizatorii de servicii cu care intră în contact pentru a-și putea realiza obiectul de activitate.

Aceste informații cu caracter personal sunt colectate și tratate în mod corespunzător, fiind colectate prin diferite canale de colectare – suport hârtie sau informatic (prin website-ul <https://elidorpan.ro/>) și pot fi stocate într-o bază de date informatică sau înregistrate pe alte materiale, existând garanții pentru a se asigura ca aceste lucruri sunt în conformitate cu prevederile GDPR.

Definiții

Operatorul înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

„Date Personale” sau „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare, cum ar fi nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

„Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere,

diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

”**Persoană împuternicită de operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

„**Consimțământ**” al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

Persoana vizată în cadrul acestei politici de protecție a datelor este orice persoană fizică identificată sau identificabilă a cărei date pot fi prelucrate;

„**Categoriile speciale de date**” sunt acele date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială și etnică, opiniile politice, religioase sau convingerile filosofice sau apartenența la sindicate, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date viață sexuală ale unei persoane fizice;

Responsabilul cu protecția datelor personale (DPO) este persoana desemnată de către operator pentru urmărirea respectării prelucrărilor de date cu caracter personal.

Pentru orice prelucrare efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și pentru prelucrarea prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor, vă asigurăm că datele dumneavoastră sunt:

- prelucrate în mod legal, echitabil și transparent
- colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice nu este considerată incompatibilă cu scopurile inițiale;
- adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate vom lua toate măsurile necesare pentru a ne asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
- păstrate într-o formă care permite identificarea dumneavoastră pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele; datele cu caracter personal vor fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice;
- prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

In ce scop va prelucram datele cu caracter personal?

Scopul principal pentru care prelucram datele dumneavoastră personale sunt de a asigura că înțelegerile contractuale dintre noi pot fi implementate în mod corespunzător, astfel încât relația să poată funcționa fără probleme și să respecte cerințele legale impuse de GDPR.

Societățile va prelucrează datele cu caracter pentru următoarele scopuri:

- Oferirea accesului la serviciile <https://elidorpan.ro/>;
- Încheierea contractelor de vânzare pentru produsele noastre comercializate prin intermediul comenzilor plasate in secțiunea de comandă a website-ului <https://elidorpan.ro/>
- Marketing și publicitate;
- În vederea angajării potențialilor candidați pentru posturile disponibile in cadrul Societăților.

În cazul în care intenționăm să prelucrăm ulterior datele dumneavoastră cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, vă vom furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul prelucrării și orice informații suplimentare relevante solicitate de dumneavoastră care includ:

- perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal conform criteriilor utilizate pentru a stabili această perioadă;
- existența dreptului de a ne solicita în ceea ce privește datele cu caracter personal ale dumneavoastră, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a vă opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;
- atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice existența dreptului de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- dacă furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație legală sau contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea unui contract, precum și dacă dumneavoastră sunteți obligat să furnizați aceste date cu caracter personal și care sunt eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații;
- existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana dumneavoastră.

Ce tipuri de date colectăm?

Colectăm datele pentru a opera eficient și a vă furniza cele mai bune experiențe legate de produsele noastre. Puteți opta în legătură cu datele pe care le colectăm. Atunci când vi se solicită să furnizați date cu caracter personal, puteți refuza, cu excepția situației în care necesitatea de prezentare a datelor reprezintă o obligație legală. În cazul în care alegeți să nu furnizați date care sunt necesare pentru a furniza un produs, există posibilitatea să putem finaliza relația contractuală cu dumneavoastră.

Pentru fiecare scop al prelucrărilor, avem nevoie de anumite date cu caracter personal din partea dumneavoastră, după cum urmează:

- Scopul de încheiere a contractelor de vânzare pentru produsele noastre comercializate prin intermediul comenzilor plasate în secțiunea de comandă a website-ului <https://elidorpan.ro/>. Netransmiterea acestor informații va face imposibilă încheierea unui contract de vânzare între noi și dumneavoastră prin plasarea unei comenzi în website-ul <https://elidorpan.ro/>;
- Scopul de marketing și publicitate – *nume, prenume, adresă de email, număr de telefon, date colectate din modulele cookies, preferințe*; Netransmiterea acestor informații va face imposibilă oferirea de către noi a unor campanii de marketing personalizate către dumneavoastră;
- Scopul de informare, preluare comenzi și soluționare a eventualelor returnări și/sau a reclamațiilor, prin intermediul convorbirilor telefonice cu angajații cofetariei Elidor – *nume, prenume, adresă de email, număr de telefon, produsele comandate, fotografii (încărcate de dvs. în platforma noastră) și orice alte mențiuni speciale*.
- Scopul de angajare a potențialilor candidați pentru posturile disponibile în cadrul societății – toate informațiile și datele cu caracter personal pe care dvs. le transmiteți prin intermediul CV-ului.

Cum va utilizam datele cu caracter personal?

Vom utiliza datele personale numai pentru scopul în care au fost colectate și vom stoca datele numai atât cât este necesar pentru acel scop. Vom păstra informațiile dumneavoastră pentru perioada executării comenzilor de produse comercializate, pentru a fi conforme cu obligațiile noastre legale sau pentru oricare din scopurile menționate mai sus.

În principal, vă vom folosi informațiile pentru realizarea următoarelor activități:

- Pentru a procesa și a îndeplini comanda dumneavoastră, inclusiv pentru trimiterea de e-mailuri către dumneavoastră sau către alte persoane pe care le desemnați, pentru a confirma starea comenzii dumneavoastră și pentru a procesa returnarea produselor;
- Pentru a comunica cu dumneavoastră și pentru a vă trimite informații prin e-mail, telefon, mesaj text sau alte mijloace despre produsele, serviciile, concursurile și promoțiile noastre, inclusiv comunicările de marketing despre care credem că ar putea fi de interes pentru dumneavoastră;
- Pentru a comunica cu alte persoane utilizând informațiile de contact pe care le furnizați, cum ar fi atunci când desemnați o altă persoană ca destinatar al unui mesaj;

- Pentru a vă face experiența de cumpărături mai ușoară, mai plăcută și mai eficientă;
- Pentru a aborda problemele și a îmbunătăți produsele, serviciile și tehnologiile noastre, precum și pentru a dezvolta noi produse și servicii;
- Pentru a furniza servicii personalizate consecvente în toate canalele noastre, inclusiv pentru a personaliza reclamele noastre, comunicările de marketing, experiențele de cumpărături și ofertele promoționale;
- Pentru a vă permite să accesați serviciul de relații cu clienții;
- Pentru a ne ajuta să aflăm mai multe despre preferințele dumneavoastră de cumpărături;
- Pentru a preveni, detecta, atenua și investiga fraudă, încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale;
- Pentru a ne pune în aplicare termenii de utilizare sau alte politici;

Cat va stocam datele cu caracter personal?

Stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a furniza produsele și a desfășura tranzacțiile pe care le-ați solicitat sau în alte scopuri esențiale, precum respectarea obligațiilor legale, soluționarea disputelor și implementarea acordurilor noastre. Deoarece aceste necesități pot varia în funcție de tipurile de date diferite din contextul produselor diferite, perioadele reale de retenție pot varia semnificativ. Criteriile utilizate pentru a determina perioadele de retenție cuprind:

- menținerea și îmbunătățirea performanței produselor, menținerea în siguranță a sistemelor noastre și menținerea de înregistrări de business și financiare corespunzătoare;
- dacă este vorba despre date la care dumneavoastră nu mai aveți acces, datele vor fi stocate până când dumneavoastră veți solicita ștergerea. De ex. solicitarea ștergerii unei comenzi plasată pe site-ul nostru <https://elidorpan.ro/>;
- situația în care o lege prevede obligativitatea retenției datelor personale, pentru menținerea datelor relevante pentru o investigație sau date care trebuie să fie păstrate în cazul unui litigiu.

Perioadele de stocare ale datelor dumneavoastră cu caracter personal diferă în funcție de scopul pentru care sunt utilizate, după cum urmează:

- Scopul de oferire a accesului la serviciile <https://elidorpan.ro/> – pe perioada plasării și executării unei comenzi online;
- Scopul de încheiere a contractelor de vânzare pentru produsele noastre – pentru o perioadă de 10 ani;
- Scopul de marketing și publicitate – pe perioada existenței datelor dvs. în website-ul <https://elidorpan.ro/>, în urma plasării unei comenzi online și pentru o perioadă de 3 ani de la plasarea acesteia sau până în momentul în care obiectați interesul nostru legitim cu privire la această prelucrare sau se soluționează obiecțiunile dumneavoastră cu privire la aceasta;

- Scopul de securitate și pază pentru persoanele și bunurile pe care le comercializăm – pe o perioadă de minim 20 de zile de la data realizării acestor imagini conform prevederilor legale;
- Scopul de angajare a potențialilor candidați pentru posturile disponibile în cadrul Societăților – pe perioada desfășurării procesului de recrutare.

Unde va transmitem datele cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate și de către alți operatori, operatori asociați sau persoane împuternicite ale Operatorului, cu respectarea întocmai a legislației privind protecția datelor cu caracter personal:

- Furnizorii de prestări servicii din domeniul IT, precum și toate societățile din aceste categorii de destinatari de la care Operatorul va contracta servicii și produse și care au luat măsuri adecvate de protecție, conform prevederilor legale, pentru a ne asigura că aceștia își respecta obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal.
- Părțile contractante ale Operatorului, care au calitatea de operator asociat, pentru îndeplinirea unor servicii externalizate acestora;
- Autoritățile statului pe baza competențelor acestora prevăzute de legea aplicabilă;
- Atunci când furnizați informații personale unuia dintre brandurile noastre este posibil să împărtășim acele informații cu celelalte branduri ale noastre;
- Putem împărtăși informațiile dumneavoastră furnizorilor noștri de servicii care gestionează informațiile despre clienți și care efectuează servicii în numele nostru, cum ar fi realizarea de promoții, trimiterea de mesaje către clienți, efectuarea de sondaje etc. Nu am autorizat niciunul dintre acești furnizori de servicii să facă alte operațiuni de prelucrare cu informațiile dumneavoastră;
- Putem să vă împărtășim informațiile dumneavoastră când colaborăm cu o altă companie pentru a vă oferi produse, servicii, concursuri sau promoții;
- Este posibil să împărtășim informații despre dumneavoastră dacă este necesar sau potrivit, cu bună credință, pentru a respecta legile sau reglementările sau pentru a răspunde unei citații valabile, unui ordin sau unei cereri guvernamentale sau pentru a proteja operațiunile, confidențialitatea, siguranța, proprietatea sau drepturile Operatorului;

Cum protejăm datele copiilor?

Suntem preocupați de intimitatea și siguranța copiilor atunci când folosesc Internetul. Nu vom cere niciodată cu bună știință informații de identificare personală de la persoane care nu au împlinit vârsta de 16 ani fără consimțământul parental verificabil. Site-ul nostru <https://elidorpan.ro/> este un site general de public și nu este vizat sau destinat exclusiv copiilor.

Ce măsuri de securitate am adoptat?

Va garantam faptul ca prelucrarea datelor dumneavoastra se realizeaza in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform Regulamentului GDPR.

Facem tot posibilul pentru a va oferi o experienta de cumparaturi sigura si convenabila. Avem anumite garantii pentru a va ajuta la protejarea securitatii si confidentialitatii informatiilor dumneavoastra personale.

Cum accesati sau schimbati informatiile pe care ni le-ati transmis?

Ne puteti solicita sa va actualizam informatiile personale contactand-ne. Retineti ca orice solicitare de actualizare a informatiilor dumneavoastra personale poate dura pana la 10 zile lucratoare pentru solicitarea dumneavoastra prin e-mail si pana la 6-8 saptamani pentru solicitarea dumneavoastra prin serviciile postale clasice.

Ce drepturi aveti?

Conform legislatiei referitoare la protectia datelor cu caracter personal, beneficiati de urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictiunea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, precum si dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv creare de profiluri.

Politica de utilizare cookie-uri

Site-ul elidorpan.ro utilizeaza cookie-uri.

Informatiile prezentate in continuare au scopul de a aduce la cunostinta utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea si administrarea „cookie”-urilor utilizate de site-
<https://elidorpan.ro/>. De asemenea, sunt prezente si cateva linkuri utile legate de acest subiect.

Va rugam sa cititi cu atentie informatiile care urmeaza:

Acest website foloseste cookie-uri proprii si ale unor terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.

In ceea ce numim „web 2.0”, „cookie”-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setari precum: limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse (masuri, alte detalii etc.) in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni) - generandu-se astfel

flexibilitatea „coșului de cumpărături" (accesarea preferințelor vechi prin accesarea butonului „înainte" și „înapoi").

- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- Îmbunătățesc eficiența publicității online.

Ce este un „cookie"?

Un „Internet Cookie" (termen cunoscut și ca „browser cookie" sau „HTTP cookie" sau pur și simplu „cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet „pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Există 2 categorii mari de cookie-uri:

- Cookie-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru că acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).
- Cookie-uri persistente - acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îi vizitează utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de „third party cookies" (cookie-uri plasate de terți) - care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie conține informații care fac legătură între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. Cookie-urile asigură userilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex-preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

Care este durata de viață a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată de utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website („cookie-uri permanente”). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Acestea sunt cookie-uri stabilite de către terțe părți pe care le folosim pentru diferite servicii (de exemplu, analiză sau publicitate de website). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc „third party cookies” pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

Cum sunt folosite cookie-urile de către acest site

O vizită pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- Cookie-uri de performanță a site-ului
- Cookie-uri de analiză a vizitatorilor
- Cookie-uri pentru geotargetting
- Cookie-uri de înregistrare
- Cookie-uri pentru publicitate

Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți: Google.com, Facebook.com, AddThis.com

Cookie-uri de performanță

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.

Exemple:

- setările volumului pentru player
- viteza de video streaming cu care este compatibil browserul

Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac.

Atât timp cât nu sunteți înregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic. Dacă sunteți înregistrat putem ști, de asemenea, detaliile pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi adresa de e-mail și username-ul, acestea fiind supuse confidențialității și prevederilor din Termeni și condiții, Politica de confidențialitate, precum și prevederilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

Cookie-uri pentru geotargetting

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul - chiar și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română sau în altă limbă primiți aceeași reclamă.

Cookie-uri pentru înregistrare

Atunci când va înregistrați pe acest site, generăm un cookie care ne anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arăta conținutul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite să asociem orice comentariu pe care îi postați pe site-ul nostru cu username-ul dvs. Dacă nu ați selectat „păstrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau calculatorul.

Alte cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații sau pentru a personaliza o aplicație. Datorită modului de utilizare, acest site nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de acest site.

De exemplu, când distribuiți un articol folosind butonul pentru rețelele de socializare aflat pe acest site, acea rețea va înregistra activitatea dvs.

Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Webserverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare

pe Internet (ex: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat în contul de webmail; securitatea online banking; păstrarea produselor în coșul de cumpărături).

De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online - ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs., evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului - categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de travel.
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor - reținerea parolelor, preferințele de limbă (ex: afișarea rezultatelor căutărilor în limba română).
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode).
- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor - limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- Furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator.
- Măsurare, optimizare și caracteristicile de analytics - cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc.).

Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite niveluri de acceptare a cookie-urilor, perioadă de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atent în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookie-uri

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri și cele mai mari folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care Youtube, Gmail, Yahoo și altele. Iată câteva sfaturi care vă pot asigura că navigați fără griji însă cu ajutorul cookie-urilor:

- Particularizați-vă setările browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru dvs. al securității utilizării cookie-urilor.
- Dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces.
- Dacă împărțiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii de navigare.
- Instalați-vă și updateați-vă constant aplicații anti-spyware.

Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browserul de la a accesa website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos. Asigurați-vă că aveți browserul mereu actualizat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatănd punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet - locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a

modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.

Cum pot opri cookie-urile?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau poți seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, dacă nu ești înregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare, altfel puteți folosi opțiunea „ajutor” a browserului pentru mai multe detalii.

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Safari](#)